

# AKBANK

## Üye işyerleri için QR kod (karekod) kullanım kılavuzu

Akbank Mobil veya Juzdan uygulamasını kullanarak ödeme yapmak isteyen müşteriler için QR (karekod) ile üye işyeri POS üzerinden satış ve diğer işlemleri kolayca gerçekleştirmek için yardımcı mini rehber



Sizin için

## POS cihazlarından

### QR kod (Karekod)-Kart İle Ödeme

- A) QR kod(Karekod) Kart İle Satış
- B) QR kod (Karekod) Kart İle İptal
- C) QR kod(Karekod) Kart İle İade

## POS cihazlarından

### QR kod (Karekod)- FAST İle Ödeme

- A) QR kod(Karekod) FAST ile Satış
- B) QR kod(Karekod) FAST ile İade
  - i. Karekod FAST iade
  - ii. Karekod FAST referanslı iade

## QR (karekod) ile satış

Akbank POS üzerinden, Akbank Mobil veya Juzdan uygulaması kullanarak adım adım satış işlemini gerçekleştirebilirsin. Bunun için:



1

POS üzerinden tutar girerek işlemi başlat ve «giriş» tuşuna bas.

2

İşlem QR (karekod) ile yapılacaksa «0» tuşuna bas.

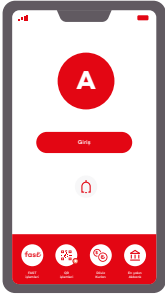


3

POS ekranında QR (karekod) görüntülenecek, aynı anda QR (karekod) slibi basılacak.



4



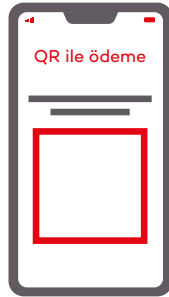
Müşteri Akbank Mobil'den ödeme yapmak isterse Akbank Mobil Giriş ekranında yer alan QR işlemleri menüsünden **QR ile öde** butonuna tıklaması gerektiğini söyle



Müşteri Juzdan'dan ödemek isterse **Juzdan uygulamasındaki QR ile Öde** butonuna tıklaması gerektiğini söyle

5

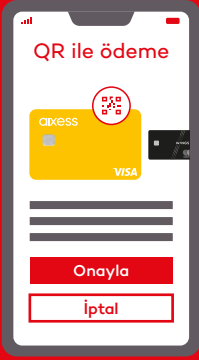
Müşteri **QR (karekod) ile ödeme** butonuna tıkladığında cep telefonunun kamerası otomatik olarak açılacak.



6

Müşteri, POS ekranındaki veya slipteki QR'ı (karekodu) cep telefonunun kamerası ile okutmalı.

7



Müşteri Akbank Mobil veya Juzdan uygulamasından ödeme yapacağı kartı seçmeli veya varsayılan kart ile ilerleyerek işlemi onaylamalı.

8

Ödemenin tamamlanması için mevcut POS akışına göre satış işlemini devam ettir.



9



Müşteriye, Akbank Mobil veya Juzdan uygulaması üzerinden satış işleminin başarılı olarak gerçekleştiğine dair bilgilendirme verilir.

# QR (karekod)-Kartlı Ödeme ile İptal

Akbank POS üzerinden, Akbank Mobil veya Juzdan uygulamasını kullanarak adım adım iptal işlemini gerçekleştirebilirsin.

Bunun için:



1

POS üzerindeki ana menüden «Kart İşlemleri» seçeneğine bas.

2

Açılan menüde «Karekod İptal» seçeneğini tıklayarak ilerle.



3

İptal işlemi için gerekli olan sıra no bilgisi giriş alanı ekrana gelecek.



4

İşlem slibi üzerinde bulunan sıra numarasını bu alana gir ve «giriş» tuşuna bas.



5

İptal işlemi için POS ekranında QR (karekod) görüntülenecek, aynı anda QR (karekod) slibi basılacak.

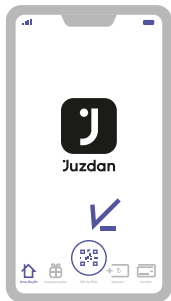


6

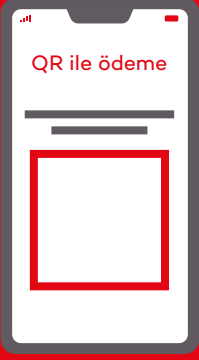
Müşteri Akbank Mobil'den ödeme yapmak isterse Akbank Mobil Giriş ekranında yer alan QR işlemleri menüsünden **QR ile öde** butonuna tıklaması gerektiğini söyle



Müşteri Juzdan'dan ödemek isterse **Juzdan uygulamasındaki QR ile Öde** butonuna tıklaması gerektiğini söyle



7



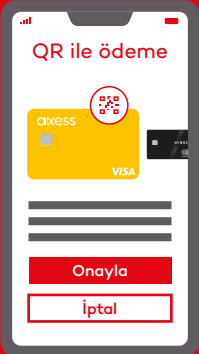
Müşteri **QR (karekod) ile ödeme** butonuna tıkladığında cep telefonunun kamerası otomatik olarak açılacak.

8

Müşteri, POS ekranındaki veya slipteki QR'ı (karekodu) cep telefonunun kamerası ile okutmalı.



9



Müşteri, Akbank Mobil veya Juzdan uygulamasından "Onayla" butonuna basmalı.





10

Müşteriye, Akbank Mobil veya Juzdan uygulaması üzerinden iptal işleminin başarılı olarak gerçekleştiğine dair bilgilendirme verilir.

# QR (karekod)-Kartlı Ödeme ile İade

Akbank POS üzerinden, Akbank Mobil veya Juzdan uygulamasını kullanarak adım adım iade işlemini gerçekleştirebilirsin. Bunun için:



1

POS üzerindeki ana menüden «Kart İşlemleri» seçeneğine bas.

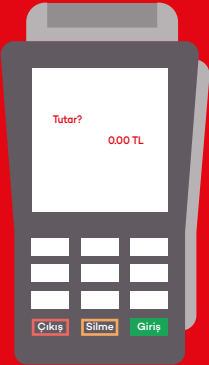
2

Açılan menüde «Karekod İade» seçeneğini tıklayarak ilerle.



3

İadesi istenen tutarı yaz ve «giriş» tuşuna bas.





4

İşlem slibi üzerinde bulunan işlem kodunu bu alana gir ve «giriş» tuşuna bas.

5

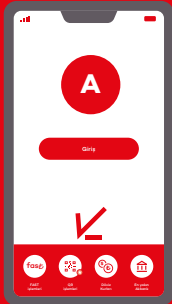
İade işlemi için POS ekranında QR (karekod) görüntülenecek, aynı anda QR (karekod) slibi basılacak.



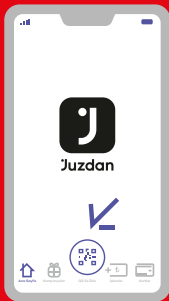
6

İade işlemi için POS ekranında QR (karekod) görüntülenecek, aynı anda QR (karekod) slibi basılacak.

7



Müşteri Akbank Mobil'den ödeme yapacak ise Akbank Mobil Giriş ekranında yer alan QR işlemleri menüsünden **QR ile öde** butonuna tıklaması gerektiğini söyle



Müşteri Juzdan'dan ödemek isterse **Juzdan uygulamasındaki QR ile Öde** butonuna tıklaması gerektiğini söyle

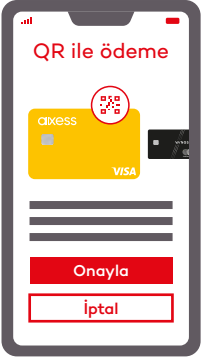
8

Müşteri **QR (karekod) ile ödeme** butonuna tıkladığında cep telefonunun kamerası otomatik olarak açılacak.



9

Müşteri, POS ekranındaki veya slipteki QR'ı (karekodu) cep telefonunun kamerası ile okutmalı.

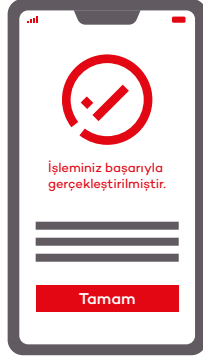


10

Müşteri, Akbank Mobil veya Juzdan uygulamasından "Onayla" butonuna basmalı.

11

Müşteriye, Akbank Mobil veya Juzdan uygulaması üzerinden iade işleminin başarılı olarak gerçekleştiğine dair bilgilendirme verilir.



## QR (karekod) FAST ile satış

Akbank POS üzerinden, Akbank Mobil uygulaması kullanarak adım adım satış işlemini gerçekleştirebilirsin.

Bunun için:



1

POS üzerinden tutar girerek işlemi başlat ve «giriş» tuşuna bas.

2

İşlem QR (karekod) ile yapılacaksa «0» tuşuna bas.

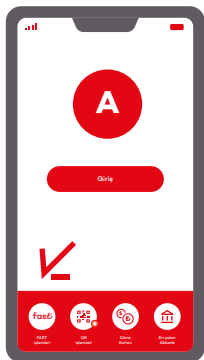


3

POS ekranında QR (karekod) görüntülenecek, aynı anda QR (karekod) slibi basılacak.



4



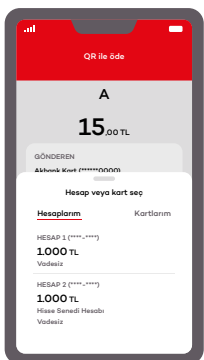
Müşteriye, ödeme yapacağı cep telefonundan Akbank Mobil uygulamasını açması ve sol alt köşede bulunan **FAST İşlemleri** butonuna tıklaması gerektiğini söyle.

5

Müşteri **QR (karekod) ile ödeme** butonuna tıkladığında cep telefonunun kamerası otomatik olarak açılacak.



6



FAST ile hesaptan ödeme yapabilmesi için hesaplarım alanından ilgili hesabını seçer.

7



Müşteriye, Akbank Mobil veya Juzdan uygulaması üzerinden iptal işleminin başarılı olarak gerçekleştiğine dair bilgilendirme verilir.



# QR (karekod) FAST İle iade

Akbank POS üzerinden, Akbank Mobil veya Juzdan uygulamasını kullanarak adım adım iade işlemini gerçekleştirebilirsin. Bunun için:

QR (karekod)  
FAST ile Ödeme iade



1

POS üzerindeki ana menüden «Kart İşlemleri» seçeneğine bas.

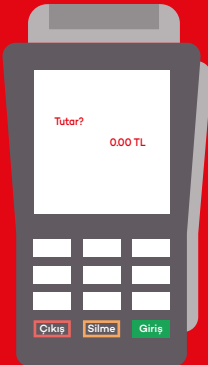
2

Açılan menüde karekod «FAST iade» seçeneğini tıklayarak ilerle



3

İadesi istenen tutarı yaz ve «giriş» tuşuna bas.



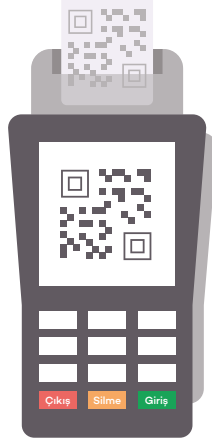
4

İşlem slibi üzerinde bulunan işlem kodunu bu alana gir ve «giriş» tuşuna bas.



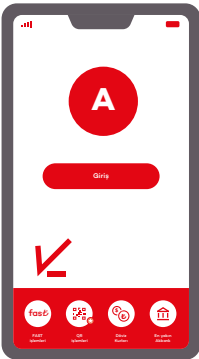
5

İade işlemi için POS ekranında QR (karekod) görüntülenecek, aynı anda QR (karekod) slibi basılacak.



6

Müşteri ekrana ya da slibe basılan **QR'ı**, **Akbank Mobil uygulamasını açarak okutur** ve iade işlemi onaylandığında POS cihazı FAST iade slibini basar



\*\*Hatırlatma: Karekod FAST İade veya FAST Referanslı İade işlemlerinde kısmi iade yapılmadığını ve Karekod FAST işlemlerinde iptal işlemi olmadığını hatırlatmak isteriz.

## QR (karekod) FAST ile Referanslı İade

Akbank POS üzerinden, Akbank Mobil veya Juzdan uygulamasını kullanarak adım adım iade işlemini gerçekleştirebilirsin.

Bunun için:



1

POS üzerindeki ana menüden «Kart İşlemleri» seçeneğine bas.

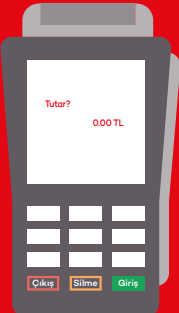
2

Açılan menüde karekod «FAST iade» seçeneğini tıklayarak ilerle



3

İadesi istenen tutarı yaz ve «giriş» tuşuna bas.



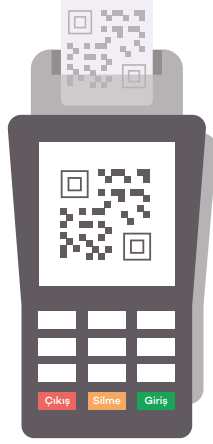
4

İşlem slibi üzerinde bulunan işlem kodunu bu alana gir ve «giriş» tuşuna bas.



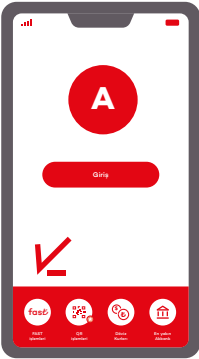
5

İade işlemi için POS ekranında QR (karekod) görüntülenecek, aynı anda QR (karekod) slibi basılacak.



6

Müşteri ekrana ya da slibe basılan **QR'ı**, **Akbank Mobil uygulamasını açarak okutur** ve iade işlemi onaylandığında POS cihazı FAST iade slibini basar



\*\*Hatırlatma: Karekod FAST İade veya FAST Referanslı İade işlemlerinde kısmi iade yapılmadığını ve Karekod FAST işlemlerinde iptal işlemi olmadığını hatırlatmak isteriz.